

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Play Business, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo

Titular de la UNE: DANIELA MARTINEZ PARENTE Y SUAREZ

**HORARIO DE ATENCIÓN:** Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas;

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:** [une@playbusiness.mx](mailto:une@playbusiness.mx)

5588545509

**MEDIOS DE RECEPCIÓN:** Correo electrónico; UNE

**NIVELES DE ATENCIÓN:** UNE

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA:** Página Web: <https://playbusiness.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 19/04/2024 09:29:27 Hrs

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.