



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Play Business, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo

Titular de la UNE: FERNANDA ROMINA MORALES ORTIZ

HORARIO DE ATENCIÓN: Viernes: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas;

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@playbusiness.mx
5588545509**

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://playbusiness.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 24/01/2025 16:54:58 Hrs.